

# Privacyverklaring S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem

In deze privacyverklaring leg ik uit hoe S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem met uw persoonsgegevens omgaat, welke worden bewaard en waar ze voor worden gebruikt. Hieronder wordt ook uitgelegd hoe u uw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen. Ik verzoek u deze verklaring goed door te lezen, zodat u ervan op de hoogte bent dat S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem zorgvuldig met uw gegevens omgaat.

## **S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem**

S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem is een éénvrouwsbedrijf. Ik ben gespecialiseerd in het zorgvuldig en verantwoord snoeien van bomen en struiken. Daarnaast adviseer ik op het gebied van het planten van bomen en struiken en op het gebied van het aanleggen van ecologische tuintjes.

## **Welke persoonsgegevens gebruik ik van u?**

S-kwadraat snoeiadvies Arnhem verwerkt persoonsgegevens over u, omdat u gebruik maakt van de diensten van S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier via de website hebt verstrekt. U geeft dan uw naam, emailadres en/of telefoonnummer door. Deze gegevens komen ook terecht op de mailserver van mijn hostingpartij. Ook zij hebben een privacyverklaring.

Pas bij later contact worden uw adresgegevens gevraagd, zodat uw tuin kan worden bezocht.

## **Waarom heeft S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem uw gegevens nodig?**

In eerste instantie heeft alleen S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem de beschikking over uw gegevens. Deze gegevens worden gebruikt om een (telefonische) afspraak met u te maken of om u te mailen, indien u telefonisch niet bereikbaar bent.

Daarnaast zijn uw gegevens nodig om uw tuin te inventariseren om een prijsindicatie op te stellen.

## **Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?**

S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem gebruikt uw persoonsgegevens voor het maken van afspraken en voor het uitvoeren van werkzaamheden. Ook ontvangt u daarna, meestal via de mail, een nota. Daarnaast worden mails gestuurd om afspraken te bevestigen, prijsindicaties door te geven of om plantenlijsten door te sturen. Natuurlijk wordt er op mails van u gereageerd. Enkele keren per jaar kunt u een mail ontvangen met algemene tips of uitleg over snoeiperiodes. Daarmee wordt u eraan herinnerd dat er werkzaamheden aan zitten te komen. Deze mails worden naar meerdere personen tegelijk verstuurd, maar de mail wordt zodanig gebruikt dat u anoniem blijft. Anderen kunnen uw mailadres nooit zien.

## **Persoonsgegevens delen met derden.**

Voor sommige klussen huur ik andere bedrijven of ZZP-ers in, die mij adviseren, assisteren of het werk overnemen, omdat ze daar beter in zijn. Ik ontkom er dan niet aan om uw adresgegevens aan hen door te geven, omdat ze moeten weten bij wie ze moeten zijn en waar u woont. Dit betekent dat u toestemming moet geven om uw gegevens door te geven als bovenstaande aan de orde is.

Bij inventarisaties maak ik foto's van uw tuin, die ik gebruik om een zo volledig mogelijke prijsindicatie te kunnen maken. Uitsluitend de struiken en bomen worden op de foto gezet.

S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem deelt uw persoonsgegevens dus alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

**Hoe lang worden uw gegevens bewaard?**

Uw gegevens worden bewaard zolang u klant bent bij S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem. Pas als u nadrukkelijk aangeeft dat u geen gebruik meer wilt maken van de diensten van S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem of als S-kwadraat Snoeiadvies aangeeft niet meer voor u te willen werken, worden uw gegevens verwijderd. De foto's worden bewaard omdat ze individueel niet te herleiden zijn tot adressen. De foto's kunnen gebruikt worden voor instructie tijdens snoeicursussen.

Ik ben verplicht om facturen 7 jaar te bewaren. Ook daarop staan uw adresgegevens en uw naam. Na die 7 jaar worden de facturen vernietigd.

**Websitegebruik.**

Op de website van S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip en de gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor analyse van uw bezoek en uw klikgedrag. Ik gebruik deze informatie om de werking van uw website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [snoeien@s-kwadraat.net](mailto:snoeien@s-kwadraat.net). S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem zal dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

**Beveiliging.**

S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, als er aanwijzingen zijn van misbruik of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via [snoeien@s-kwadraat.net](mailto:snoeien@s-kwadraat.net). [www.s-kwadraat.net](http://www.s-kwadraat.net) is een website van S-kwadraat Snoeiadvies Arnhem.

S-kwadraat snoeiadvies Arnhem is als volgt te bereiken:

Postadres en vestigingsadres: Jansbuitensingel 17-I, 6811AC ARNHEM

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 09 17 04 58

Telefoon: 06-21 42 64 55

E-mailadres: [snoeien@s-kwadraat.net](mailto:snoeien@s-kwadraat.net)

Arnhem, 6-1-2019